

Số: /QĐ-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 12 năm 2019

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

#### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC KẠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10 tháng 10 năm 2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Quyết định số 2170/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ **Quyết định số 2604/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2019** của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020 của tỉnh Bắc Kạn;

Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 401/TTr-SNV ngày 24 tháng 12 năm 2019,

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

**Điều 2.** Giám đốc Sở Nội vụ chịu trách nhiệm giúp Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Quyết định này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh; Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành; Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Hiệu Trưởng trường Chính trị tỉnh; Tổng Biên tập Báo Bắc Kạn; các cơ quan đoàn thể trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ (biết);
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 2 và 3 (t/h);
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lý Thái Hải**

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2019 của UBND tỉnh Bắc Kạn)*

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính. Qua đó, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC).

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của tỉnh.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến, giáo dục các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Công khai các TTHC	Niêm yết công khai các TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC; công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Sở Nội vụ; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Tuyên truyền các nội dung cơ bản của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC.	Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt tập thể... Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Sở Nội vụ; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến CCHC. Hỏi đáp các vấn đề liên quan đến CCHC; đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị. Cập nhật, đăng tải bộ TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh. Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành Trung ương và của cán bộ, công chức từ các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.	Trên Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước tỉnh; Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh	Sở Nội vụ; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả	Trên báo; Trên các Cổng/Trang thông tin điện tử...	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh; Sở Nội vụ; các sở, ngành, UBND cấp huyện; Báo Bắc Kạn, Đài PTTH tỉnh	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên

	<i>tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp).</i>				
5	Xây dựng các phóng sự, bản tin phản ánh về thực hiện CCHC; gặp gỡ và đối thoại; phổ biến văn bản CCHC và các TTHC; nêu gương những mô hình, tấm gương tiêu biểu trong CCHC; ....	Trên sóng truyền hình tỉnh; Đài Truyền thanh và Truyền hình	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Đài truyền thanh và Truyền hình UBND cấp huyện	Các sở, ngành; UBND UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo tuần, tháng hoặc quý
6	Tuyên truyền các nội dung CCHC vào chương trình giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức.	Lồng ghép vào các lớp lý luận chính trị; kiến thức quản lý nhà nước; ...	Trường Chính trị tỉnh	Sở Nội vụ	Thường xuyên
7	Tiếp tục tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; các quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức như: Quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC	Tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử; Tuyên truyền bằng tờ rơi, sổ tay về CCHC, qua các cuộc đối thoại...	Các cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	Thường xuyên
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến CCHC.	Tổ chức hội nghị tuyên truyền	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quý III/2019

9	Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tiết kiệm chi phí.	Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông; Sở Nội vụ; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	Thường xuyên
10	Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC	Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông; Sở Nội vụ; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh; Bưu điện tỉnh Bắc Kạn	Thường xuyên

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Căn cứ kế hoạch này và tình thực tế của đơn vị, địa phương, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tại đơn vị, địa phương mình; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trực thuộc tuyên truyền sâu rộng các nội dung cải cách hành chính tới nhân dân trên địa bàn./.