



**EVNNPC**  
**PC BẮC KẠN**

## **QUI TRÌNH**

**TÁC NGHIỆP GIẢI QUYẾT CÁC LOẠI  
HÌNH DỊCH VỤ THEO HƯỚNG MỘT CỬA  
TẠI PHÒNG GIAO DỊCH KHÁCH HÀNG  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC KẠN**

Mã số: QT821-02/P9

Lần ban hành: 01

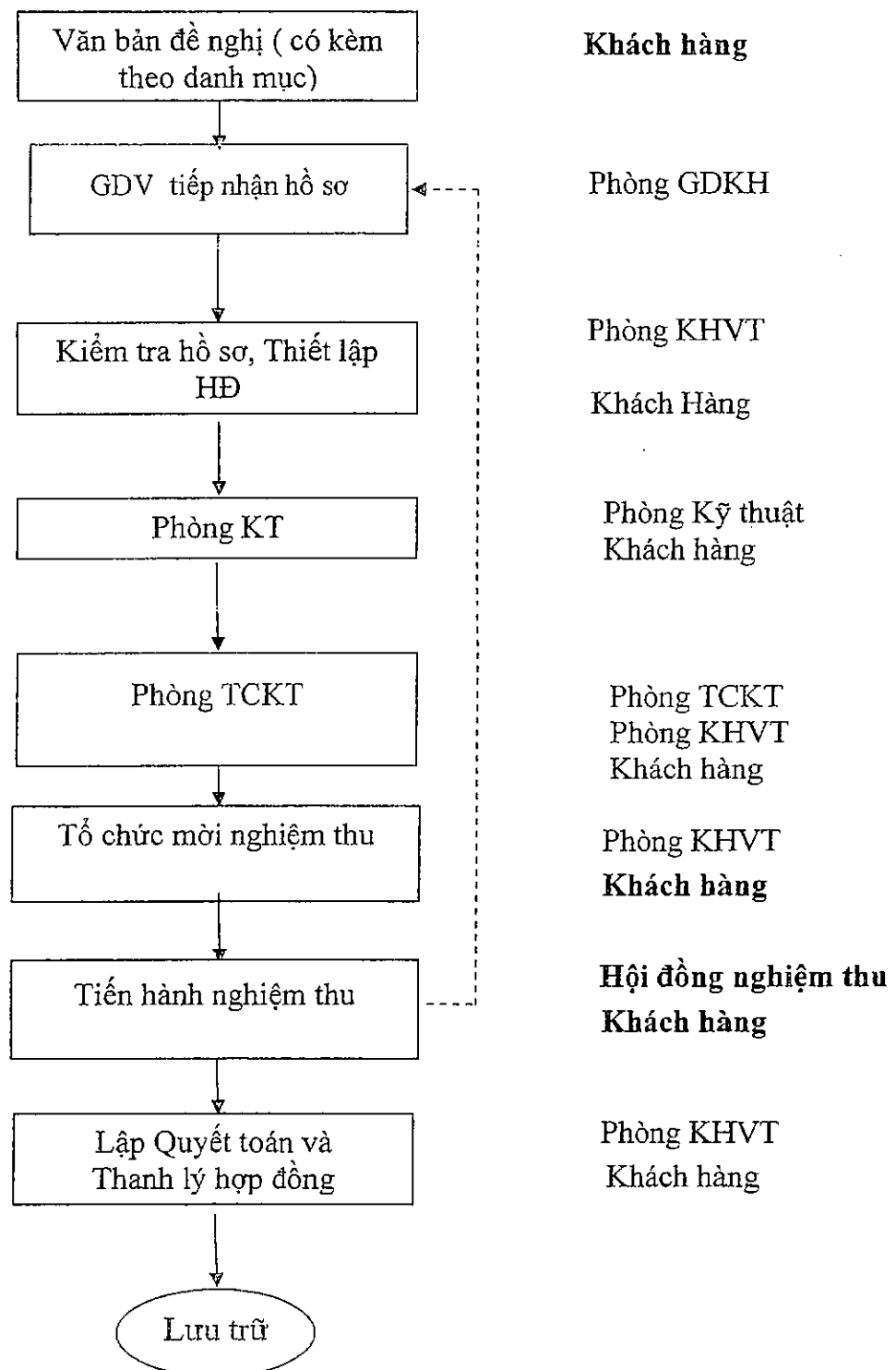
Ngày: 07/11/2015


Trang: 47/50

### **PHỤ LỤC 3**

**Diễn giải lưu đồ Quy trình thiết lập hợp đồng nghiệm thu các công trình điện.**

#### **LƯU ĐỒ QUY TRÌNH THIẾT LẬP HỢP ĐỒNG NGHIỆM THU**



	<b>QUI TRÌNH</b>	Mã số: QT821-02/P9
	<b>TÁC NGHIỆP GIẢI QUYẾT CÁC LOẠI HÌNH DỊCH VỤ THEO HƯỚNG MỘT CỬA TẠI PHÒNG GIAO DỊCH KHÁCH HÀNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC KẠN</b>	Lần ban hành: 01 Ngày: 07/11/2015 Trang: 48/50

### 1. Khách hàng cung cấp thông tin chung đề nghị nghiệm thu:

Khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin theo mẫu số 10 và các tài liệu theo (3.1 Trường hợp khách hàng thuê đơn vị ngoài ngành điện thiết kế thi công)

### 2. Phòng GDKH tiếp nhận hồ sơ, thông tin :

- Nhân viên GTKH tiếp nhận kiểm tra, hướng dẫn khách hàng thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin theo mẫu số 10, các tài liệu theo (3.1 Trường hợp khách hàng thuê đơn vị ngoài ngành điện thiết kế thi công)

- Hướng dẫn khách hàng và thực hiện chuyển Hồ sơ về phòng KHVT thực hiện các bước tiếp theo.

### 3. Phòng kế hoạch vật tư nhận hồ sơ và thực hiện công việc:

+ Phòng KHVT tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra hồ sơ, thiết lập hợp đồng trong thời hạn **01 ngày làm việc**.

+ Sau khi thiết lập hợp đồng hai bên ký kết, khách hàng nộp tiền theo giá trị hợp đồng.

+ Phòng KHVT giao hồ sơ cho Phòng KT và báo cáo lãnh đạo để đăng ký lịch nghiệm thu.

+ Khi có lịch nghiệm thu Phòng KHVT lập sổ mời thành phần Hội đồng nghiệm thu theo quy định và thông báo cho khách hàng.

### 4. Ban hành, bàn giao kết quả:

+ Phòng KHVT bàn giao biên bản nghiệm thu cho khách hàng trên cơ sở khách hàng đã thanh toán toàn bộ chi phí theo giá trị hợp đồng và gửi 01 bản về Phòng GDKH để lưu Hồ sơ HĐMBĐ.

### 5. Lưu trữ :

Các hồ sơ được lưu tại Phòng TCKT Công ty, trong Hồ sơ HĐMBĐ của PCBK/ĐL theo phân cấp.

HỒ SƠ  
 PHÒNG  
 KHVT  
 NGÀY 07/11/2015