

Số: 2946/UBND-NCPC

Bắc Kạn, ngày 25 tháng 11 năm 2021

V/v triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ và Chương trình hành động của UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (sau đây gọi tắt là *Chương trình tổng thể*), ngày 30/9/2021 Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đã ban hành Quyết định số 1814/QĐ-UBND về phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025 (sau đây gọi tắt là *Chương trình hành động*). Để việc tổ chức thực hiện được đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nhiệm vụ sau:

**1. Về ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động**

a) Căn cứ Chương trình hành động và điều kiện, yêu cầu thực tiễn, theo chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 05 năm (2021 - 2025) để tổ chức thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Nội dung kế hoạch xây dựng phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Chương trình hành động và định hướng phát triển của lĩnh vực chuyên môn quản lý theo giai đoạn. Các mục tiêu phải cụ thể, thiết thực, khả thi, có tính định lượng cao; các nhiệm vụ phải đầy đủ 06 nội dung CCHC và đủ các nội dung nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh theo quy định của Chính phủ, đồng thời phải xác định rõ kết quả, sản phẩm đầu ra, chi tiết thời gian hoàn thành theo lộ trình từng năm và gắn với trách nhiệm cụ thể của từng bộ phận hoặc từng đơn vị trực thuộc trong quá trình thực hiện.

b) Trên cơ sở kế hoạch giai đoạn, hằng năm xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện. Kế hoạch CCHC năm của các đơn vị xây dựng theo mẫu Khung

kế hoạch tại Phụ lục kèm theo văn bản này. Thời gian ban hành kế hoạch CCHC năm và kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố chậm nhất ngày 30/01 của năm kế hoạch và gửi UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ; Sở Kế hoạch và Đầu tư*) theo dõi việc thực hiện; đối với UBND cấp xã ban hành chậm nhất ngày 28/02 của năm kế hoạch và gửi UBND các huyện, thành phố (*qua phòng Nội vụ; phòng Tài chính - Kế hoạch*) theo dõi việc thực hiện.

c) Đối với các sở được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh theo lĩnh vực quản lý, hằng năm xây dựng các nội dung kế hoạch năm của tỉnh gửi cơ quan thường trực về CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*Sở Nội vụ; Sở Kế hoạch và Đầu tư*) tổng hợp, xây dựng dự thảo kế hoạch của tỉnh trình UBND tỉnh ban hành. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các lĩnh vực quản lý.

d) Sở Nội vụ, chủ trì phối hợp với các đơn vị, địa phương cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp về CCHC của Chương trình hành động trong kế hoạch CCHC hằng năm của tỉnh.

e) Sở Kế hoạch và Đầu tư, chủ trì phối hợp với các đơn vị, địa phương cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Chương trình hành động trong kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh hằng năm của tỉnh.

g) Định kỳ hằng quý, 6 tháng, hằng năm hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh tình hình thực hiện Chương trình hành động theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; Sở Kế hoạch và Đầu tư.

## **2. Về chỉ đạo thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động**

a) Ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thuộc lĩnh vực và phạm vi quản lý, bảo đảm kịp thời. Thường xuyên quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; đưa chuyên đề CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh vào thảo luận, quán triệt tại các cuộc họp giao ban định kỳ hằng tháng của cơ quan, đơn vị. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai thực hiện CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại cơ quan, đơn vị.

b) Đẩy mạnh nghiên cứu, triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo

chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại cơ quan, đơn vị góp phần nâng cao công tác CCHC của tỉnh. Nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao.

### **3. Về tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chương trình tổng thể, Chương trình hành động**

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị; đồng thời thường xuyên thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội. Nghiên cứu đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, bảo đảm nội dung đa dạng, hình thức phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, gồm:

a) Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Chương trình tổng thể 05 năm và 10 năm. Trong đó chú trọng 03 nhiệm vụ trọng tâm CCHC 10 năm tới của Chính phủ là: Cải cách thể chế, trong đó tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước, trong đó chú trọng cải cách chính sách tiền lương; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

b) Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu được UBND tỉnh xác định trong Chương trình hành động 05 năm tới của tỉnh. Trong đó chú trọng 03 nhiệm vụ trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng chính quyền điện tử.

### **4. Về bố trí nguồn lực thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động**

a) Bố trí cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo về năng lực, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ phụ trách công tác CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh của đơn vị. Hằng năm, tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức này tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động và kế hoạch của cơ quan, đơn vị.

b) Bố trí kinh phí theo khả năng cân đối từ nguồn ngân sách nhà nước để thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí hợp pháp ngoài

ngân sách Nhà nước để triển khai thực hiện các dự án, đề án, chương trình, kế hoạch CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh.

**5. Về triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030**

a) Tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. CCHC phải xuất phát từ thực tiễn, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững của đất nước, những vấn đề thực tiễn chứng minh đã chín, đã rõ, được đa số đồng thuận, thực hiện có hiệu quả thì tiếp tục triển khai. Những vấn đề mới, chưa có quy định hoặc quy định đã vượt qua thực tiễn thì mạnh dạn thí điểm, vừa làm vừa rút kinh nghiệm, mở rộng dần, không cầu toàn, không nóng vội. CCHC là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, do vậy cần tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng và sự đồng thuận, thống nhất của người dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính. Trong quá trình tổ chức triển khai, cần đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể, Chương trình hành động đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ CCHC. Tiếp tục đổi mới nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác theo dõi, đánh giá Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn; đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục, y tế công lập phù hợp với Chương trình tổng thể, Chương trình hành động và yêu cầu thực tiễn, bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều kết quả triển khai CCHC tại các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

c) Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan thường trực CCHC cấp tỉnh, cấp huyện và các cơ quan chủ trì triển khai các nội dung CCHC

trong Chương trình hành động. Thực hiện cơ chế phân công, phối hợp rõ ràng, cụ thể, rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai các nội dung CCHC để bảo đảm Chương trình hành động được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và mục tiêu đã đề ra.

d) Tập trung triển khai có hiệu quả và hoàn thành những nhiệm vụ quan trọng đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đặc biệt quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt trong thời gian qua, đó là:

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật. Tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển lành mạnh, giảm thiểu chi phí giao dịch phi chính thức, tăng cường công khai, minh bạch, tăng cường phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục thực hiện phân cấp, phân quyền nhằm phân định rõ nhiệm vụ, quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm giữa cấp trên và cấp dưới nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của từng cấp, từng ngành, từng địa phương, nhất là người đứng đầu.

- Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả hơn; trong đó, tập trung rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh và các quy định TTHC rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các TTHC đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và các TTHC khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

Khẩn trương hoàn thành rà soát, thống kê, đánh giá và đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, chi phí tuân thủ liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ TTHC. Đẩy mạnh rà soát, đánh giá TTHC nhằm đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân.

- Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận một cửa các cấp; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục xây dựng đề án vị trí việc làm hoặc đề án điều chỉnh vị trí việc làm khi có văn bản hướng dẫn của trung ương. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

- Ưu tiên nguồn lực triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình, trong đó tập trung hoàn thiện khung pháp lý và các cơ sở dữ liệu quốc gia, các nền tảng ứng dụng nhằm đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý từ thủ công truyền thống chuyển sang điện tử và dựa trên dữ liệu số, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức trên môi trường số.

Ngoài thực hiện các nhiệm vụ trên, UBND các huyện, thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các xã, phường, thị trấn trực thuộc thực hiện văn bản này.

Giao Sở Nội vụ giúp UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện văn bản này; chủ trì phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức kiểm tra việc thực hiện.

Với các nội dung trên, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, Văn, Hương.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**




---

**Nguyễn Đăng Bình**

