

Số: /TB-LĐTBOXH

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2025

## **THÔNG BÁO**

### **Công khai số điện thoại đường dây nóng**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Kạn thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh về tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh như sau:

#### **1. Nội dung tiếp nhận thông tin**

Tiếp nhận các ý kiến thông tin kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong thực thi công vụ.

#### **2. Cách thức tiếp nhận thông tin**

##### ***2.1 Tiếp nhận thông tin bằng đường dây nóng qua số điện thoại***

- Trong giờ hành chính: Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.  
Số điện thoại 02093.871.765

- Tất cả các giờ trong ngày (24/24 giờ, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ): Ông Nguyễn Xuân Mạnh, Chánh Thanh tra, số điện thoại: 0912.249.226

##### ***2.2. Tiếp nhận thông tin bằng văn bản, hồ sơ, tài liệu theo đường bưu điện, hòm thư điện tử hoặc trực tiếp trụ sở cơ quan***

- Địa chỉ: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Kạn; Tổ 7b, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn.

- Địa chỉ thư điện tử: [tiepdan.ld@backan.gov.vn](mailto:tiepdan.ld@backan.gov.vn)

### **3. Thông báo kết quả giải quyết thông tin, đơn thư phản ánh về tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Mọi thông tin, tin báo tiếp nhận và kết quả giải quyết đều được thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua Cổng thông tin điện tử Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Kạn.

### **4. Các hành vi nghiêm cấm**

Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật An ninh mạng... để vu khống, bôi nhọ danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

Mọi thông tin không có căn cứ, không rõ ràng, mang tính quấy rối, chia rẽ, vu khống, bôi nhọ danh dự, chống phá sẽ không được xem xét, giải quyết và bị xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và nhân dân được biết./

#### ***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;
- Phòng LĐ-TB&XH các huyện, thành phố;
- Cổng TT điện tử của Sở;

*Gửi bản giấy*

- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thị Hiền**