

UBND TỈNH BẮC KẠN  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDĐT-VP

Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2024

V/v trả lời kiến nghị của cử tri sau  
kỳ họp thứ Sáu, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Ông Lương Đức Hòa, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN  
xã Quân Hà, huyện Bạch Thông

Thực hiện Công văn số 395/UBND-TH ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Sáu, Quốc hội khóa XV, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) Bắc Kạn trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri Lương Đức Hoà, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN xã Quân Hà, huyện Bạch Thông về nội dung: *“Hiện nay, các trường học đang sử dụng ứng dụng VNEDU CONNECT giúp kết nối phụ huynh học sinh với nhà trường, với nhiều tiện ích, trong đó có nội dung chuyển tiền trực tuyến để thanh toán các khoản chi phí phát sinh tại trường học (tiền ăn trưa của học sinh, tiền bảo hiểm...). Theo đó, 100% các khoản chi phí hiện nay được thanh toán qua ứng dụng này, nhà trường không thu tiền mặt từ phụ huynh. Tuy nhiên, hình thức này không phù hợp với các gia đình có hoàn cảnh khó khăn, hộ cận nghèo, hộ nghèo, vì để thực hiện thanh toán được qua ứng dụng này yêu cầu phụ huynh học sinh cần có điện thoại thông minh, tài khoản tại ngân hàng... Do đó, đề nghị xem xét duy trì cả 2 hình thức thanh toán (bằng tiền mặt và qua ứng dụng VNEDU CONNECT) để tạo điều kiện thuận lợi cho việc thanh toán các chi phí tại trường học của phụ huynh học sinh”.*

Vấn đề này, Sở GD&ĐT Bắc Kạn trả lời như sau:

Thực hiện Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; Kế hoạch số 296/KH-UBND ngày 10/5/2022 của UBND tỉnh về Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, trong đó đặt ra mục tiêu: *Đến năm 2025 phấn đấu 100% trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh thực hiện thanh toán học phí, phí dịch vụ giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt được triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.*

Ngày 10/6/2022, Sở GD&ĐT đã ban hành Kế hoạch số 1297/KH-SGDĐT ngày về việc thực hiện đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở

giáo dục giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn để triển khai thực hiện việc thanh toán học phí và các khoản thu dịch vụ phục vụ và hỗ trợ hoạt động giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Theo đó, Sở GD&ĐT đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện thu học phí, các khoản thu dịch vụ phục vụ và hỗ trợ hoạt động giáo dục và các khoản thu hợp lệ khác (nếu có) bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đến phụ huynh học sinh. Đồng thời chỉ đạo: *Các cơ sở giáo dục trên địa bàn các phường thuộc thành phố Bắc Kạn, các xã, thị trấn trung tâm các huyện: yêu cầu 100% các đơn vị phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán để thực hiện thu các khoản thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích các đơn vị còn lại phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán thực hiện các khoản thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.*

Ngày 11/7/2022, Sở GD&ĐT ban hành Công văn số 1626/SGDĐT-KHTC về việc hướng dẫn thanh toán học phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó đã chỉ đạo các nhà trường: *Phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để triển khai việc thu học phí và các khoản thu khác bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; Bố trí đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh, học sinh và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí và các dịch vụ giáo dục tạo điều kiện thuận lợi cho người học và gia đình người học; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của cơ sở giáo dục.*

Việc áp dụng phương thức thanh toán học phí và các khoản thu dịch vụ phục vụ hỗ trợ hoạt động giáo dục không dùng tiền mặt là phù hợp với xu hướng phát triển, đặc biệt hiện nay đang đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số. Bên cạnh đó, còn mang lại nhiều lợi ích như: tăng tính minh bạch trong công tác thu chi; tiết kiệm thời gian đi lại của phụ huynh học sinh, công sức của nhà trường, giáo viên và phụ huynh học sinh; phụ huynh, học sinh có thể thanh toán mọi lúc mọi nơi và kịp thời theo dõi, cập nhật việc thanh toán các khoản phải nộp của học sinh. Việc thanh toán không dùng tiền mặt an toàn và tránh được các rủi ro như mất cắp, tiền rách, tiền giả; tránh sai sót, thất thoát và giúp nhà trường quản lý các khoản thu khoa học, hiệu quả hơn.

Như vậy, theo chỉ đạo của tỉnh và Sở GD&ĐT thì các cơ sở giáo dục phải sẵn sàng chuẩn bị các điều kiện để chấp nhận việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thu, quản lý học phí và các khoản thu khác. **Trước mắt là tập trung vào các cơ sở giáo dục tại trung tâm huyện, thành phố và những nơi có điều kiện.** Tại hội nghị tập huấn, bồi dưỡng cán bộ quản lý các cấp học đầu năm học, Sở GD&ĐT đã tập huấn, hướng dẫn các cơ sở giáo dục chủ động nghiên cứu, lựa chọn các giải pháp tối ưu, phù hợp áp dụng triển khai tại đơn vị để thực hiện thu học phí và các khoản thu khác tại đơn vị. Trong trường hợp phụ

huynh học sinh chưa có đủ điều kiện thực hiện như chưa có điện thoại thông minh, chưa có tài khoản ngân hàng, chưa có internet... thì thực hiện bằng hình thức khác như: **nộp trực tiếp bằng tiền mặt** hoặc nhờ giáo viên chủ nhiệm, viên chức của nhà trường hoặc người khác để có thể thực hiện thanh toán bằng hình thức không dùng tiền mặt.

Hiện nay, có rất nhiều đơn vị cung cấp các giải pháp để triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, việc lựa chọn giải pháp thực hiện là do các cơ sở giáo dục chủ động, qua theo dõi hiện nay có một số đơn vị đang sử dụng ứng dụng VNEDU CONNECT.

Để đạt được mục tiêu đến năm 2025 phần đầu 100% trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh thực hiện thanh toán học phí, phí dịch vụ giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt thì ngành Giáo dục phải tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ để tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Sở GD&ĐT sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt để thu các khoản thu đảm bảo đúng quy định, phù hợp với điều kiện của phụ huynh học sinh.

Với nội dung trên, Sở GD&ĐT trả lời để cử tri Lường Đức Hoà biết./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

*Gửi bản giấy*

- Như kính gửi;

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh (báo cáo);

- UBND huyện Bạch Thông;

- Phòng GD&ĐT huyện Bạch Thông;

- UBND xã Quân Hà, huyện Bạch Thông;

- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;

- Các phòng thuộc Sở GD&ĐT;

- Công thông tin điện tử ngành;

- Lưu: VT, KHTC, VP.

**Nguyễn Ngọc Sơn**