

Số: /TB-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Đăng Bình tại Hội nghị Sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Ngày 07/7/2023, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh tổ chức Hội nghị Sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Chủ trì Hội nghị ông Nguyễn Đăng Bình, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh. Tham dự Hội nghị có ông Phạm Duy Hưng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; Lãnh đạo và công chức phòng chuyên môn trực tiếp tham mưu thực hiện công tác CCHC của tỉnh thuộc các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng UBND tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo của các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và ý kiến thảo luận, phát biểu của đại biểu dự Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Đăng Bình kết luận chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Nội vụ phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tiếp thu các ý kiến góp ý, hoàn chỉnh các dự thảo văn bản, trình UBND tỉnh ban hành.

2. Giao các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ:

2.1. Khẩn trương đề ra các giải pháp cụ thể khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém, các chỉ số đạt tỷ lệ thấp nêu trong các báo cáo, các bảng, biểu đánh giá. Căn cứ các nhiệm vụ được giao chủ trì thực hiện tại kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 (Kế hoạch số 866/KH-UBND ngày 23/12/2022), tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ kế hoạch đề ra, đảm bảo đến cuối năm 100% nhiệm vụ được hoàn thành.

Rà soát các nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch khắc phục chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng (SIPAS) và chỉ số Quản trị Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022, nâng cao chất lượng chỉ số năm 2023 của UBND tỉnh (Kế hoạch số 365/KH-UBND ngày 08/6/2023), cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp bằng các hoạt động cụ thể, thiết thực theo với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị để việc khắc phục, nâng cao chỉ số đạt hiệu quả.

Phân công đồng chí Phạm Duy Hưng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh làm việc với các đơn vị tham mưu về cải cách hành chính để bàn và đề ra các biện pháp cụ thể để đẩy mạnh cải cách hành chính.

2.2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, tự kiểm tra công vụ, nhất là việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo kế hoạch và đột xuất. Nhắc nhở, phê bình kịp thời các tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC quá hạn, chậm trễ hoặc không thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

2.3. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; chủ động trong công tác tham mưu và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo thời gian, quy trình, luật định và phù hợp với điều kiện kinh tế xã hội của tỉnh.

2.4. Nghiên cứu, đề xuất nhiều giải pháp để tạo thuận lợi, tiết kiệm thời gian cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; thực hiện giải quyết TTHC trước thời hạn quy định; cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC theo quy định, đặc biệt đối với các hồ sơ TTHC phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, tránh trường hợp nhận được hồ sơ nhưng không cập nhật ngay vào phần mềm Một cửa điện tử.

2.5. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 27/6/2023 về thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn". Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin, nộp hồ sơ TTHC và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến đạt tỷ lệ kế hoạch đề ra.

Đối với giải pháp về giảm thời gian giải quyết khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các Sở, ban, ngành chủ động rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết để đề xuất phương án giảm thời gian giải quyết khi thực hiện hình thức nộp hồ sơ trực tuyến (*cố gắng giảm tối thiểu 30% thời gian so với hình thức nộp trực tiếp*) để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thấy được lợi ích của việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, từ đó thúc đẩy tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến; gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/7/2023 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2.6. Đối với các chỉ tiêu không đảm bảo tỷ lệ theo quy định (*tại Phụ lục II Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ*), giao:

- Các sở, ban, ngành: Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành của TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để không làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ tiêu công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC của tỉnh.

Riêng các TTHC có quy định phí, lệ phí: Chấn chỉnh bộ phận liên quan thực hiện rà soát, cập nhật, địa phương hóa mức phí, lệ phí theo quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đồng thời rà soát, thống kê danh sách các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết chưa được cung cấp, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tích hợp trước ngày 15/7/2023.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông: Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí. Đồng thời, khẩn trương có biện pháp khắc phục, xử lý tình trạng không đồng bộ đầy đủ dữ liệu tại Cổng Dịch vụ công của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đề nghị các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã mở tài khoản cho người dân khi đến thực hiện TTHC, đảm bảo người dân có tài khoản thực hiện việc thanh toán trực tuyến.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh báo cáo giải trình gửi Văn phòng Chính phủ đối với các chỉ tiêu không đảm bảo tỷ lệ theo quy định.

2.7. Tiếp tục rà soát sắp xếp, sáp nhập các đơn vị tương đồng về chức năng, nhiệm vụ. Tổ chức tuyển dụng, bố trí, điều động công chức, viên chức, nhất là công chức, viên chức liên quan đến cải cách hành chính, công nghệ thông tin đảm bảo kịp thời, đúng quy định; chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ; tổ chức tốt các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đề ra.

2.8. Triển khai kịp thời các quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương về đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước. Tiếp tục thực hiện việc giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập. Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả các khoản chi tài chính của khu vực công. Tiếp tục thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

2.9. Thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ, giải pháp của Đề án tổng thể về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; các nhiệm vụ ưu tiên về Chuyển đổi số trong năm 2023. Duy trì sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung.

2.10. Đồng ý cho các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông; Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục thực hiện chuyên giao nhân viên Bưu điện thay thế công chức các sở tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Về kinh phí: Các đơn vị chủ động sử dụng nguồn kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để chi trả cho Bưu điện tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh các vấn đề thì chủ động xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý.

Đối với các đơn vị còn lại thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Những đơn vị phát sinh hồ sơ TTHC ít, Thủ trưởng đơn vị giao thêm các công việc khác có liên quan đến cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, công tác tổng hợp, thống kê, báo cáo... Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục tham mưu đảm bảo cơ sở vật chất theo hướng hiện đại, môi trường làm việc thân thiện, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đem lại sự hài lòng, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Với các nội dung trên, UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (t/h);
- LĐVP;
- UBND các huyện, thành phố (t/h);
- UBND các xã, phường, thị trấn (t/h);
- Các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Đức Chính