

Số: /STTTT-CNTT-BCVT
V/v báo cáo kết quả giải quyết
kiến nghị của cử tri Đặng Thị Hoa.

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Kạn

Thực hiện Công văn số 717/UBND-TH ngày 08/02/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp bất thường lần thứ nhất, Quốc hội khóa XV.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo UBND tỉnh như sau:

Sau khi tiếp nhận được nội dung ý kiến kiến nghị của cử tri Đặng Thị Hoa, Phó Bí thư Đảng ủy thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể, cụ thể nội dung như sau “*Đề nghị có cán bộ hướng dẫn cách sử dụng, xử lý hồ sơ văn bản cho thị trấn Chợ Rã nói riêng, cấp xã nói chung; cài đặt Hồ sơ Đảng liên thông với Hồ sơ của UBND (như hệ thống trước đây); cài đặt hệ thống cho Công an xã và cán bộ không chuyên trách cấp xã để thuận lợi trong công tác chỉ đạo nhiệm vụ của địa phương*”. Ngày 16/02/2022 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 135/STTTT-CNTT-BCVT chỉ đạo Viễn thông Bắc Kạn phối hợp với Đảng ủy thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể khẩn trương hỗ trợ triển khai sử dụng phần mềm; xem xét bổ sung tài khoản, kết nối liên thông hệ thống, khắc phục và hướng dẫn khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng Hệ thống quản lý văn bản VNPT- iOffice.

Ngày 17/02/2022 Viễn thông Bắc Kạn đã cử cán bộ liên hệ trực tiếp với cử tri Đặng Thị Hoa và Đảng ủy thị trấn Chợ Rã, huyện Ba Bể để phối hợp hướng dẫn xử lý theo yêu cầu. Kết quả giải quyết đã được lập thành biên bản làm việc với nội dung cụ thể như sau:

- Bà Đặng Thị Hoa nói riêng và Đảng ủy thị trấn Ba Bể đã nắm được cách thức sử dụng và xử lý được hồ sơ văn bản trên phần mềm.

- Nhân viên Viễn thông Bắc Kạn đã kịp thời hỗ trợ, xử lý được những vướng mắc theo phản ánh của cử tri; Hiện nay đã khắc phục được những khó khăn, vướng mắc của đơn vị và không có ý kiến kiến nghị bổ sung.

- Trong thời gian tới nếu có khó khăn vướng mắc đơn vị sẽ liên hệ với Viễn thông Bắc Kạn để phối hợp xử lý.

(*có nội dung văn bản 241/VNPT-BCN-CNTT và Biên bản làm việc của Viễn thông Bắc Kạn gửi kèm theo*).

Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp bất thường lần thứ nhất, Quốc hội khóa XV gửi UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Đoàn ĐBQH tỉnh Bắc Kạn./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- GD, các PGĐ Sở;
- Phòng CNTT-BCVT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lô Quang Tuyên

