

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC KẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCPC
V/v đăng ký, sử dụng tài khoản Cổng
Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện
DVCTT trên địa bàn tỉnh

Bắc Kạn, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành; cơ quan Đảng, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), từng bước hình thành “Công dân điện tử”. Qua đó nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT, mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân, doanh nghiệp, đổi mới việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của cơ quan nhà nước, bắt đầu từ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hướng tới xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền về việc cung ứng và sử dụng DVCTT đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp

Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý: Nêu cao tinh thần gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng DVCTT và dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI) khi thực hiện TTHC, không nộp hồ sơ trực tiếp khi thực hiện TTHC.

Trang bị đầy đủ kiến thức, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các TTHC thông qua DVCTT và DVBCCI để tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình sử dụng DVCTT.

2. Đăng ký, sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, yêu cầu đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 30/7/2022**.

- Cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại các cơ quan, đơn vị chủ động, tích cực hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký, sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp hiểu được lợi ích và hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng DVCTT, DVBCCI để

góp phần công khai, minh bạch thông tin, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, doanh nghiệp (có hướng dẫn đăng ký, sử dụng tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia kèm theo).

3. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sử dụng DVCTT, từng bước hình thành “Công dân điện tử”. Định kỳ hàng quý (trước ngày 20 của tháng cuối quý) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Với nội dung trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (p/h);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, Luyện, Vân.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Duy Hưng